

۱- عنوان خدمت کلان: صدور مجوز در حوزه میراث فرهنگی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۳۰۵۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور مجوز تأسیس آزمایشگاه و کارگاه حفاظت و مرمت آثار تاریخی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۳۰۵۷۱۰۰	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه: ادارات کل میراث استانی	
الگوی خدمت		احراز صلاحیت و اعتبار سنجی- ثبت وقایع و اطلاعات- نظارت و پایش و ارزیابی- تدوین ضوابط استاندارد	
شرح کامل خدمت		تأسیس آزمایشگاه و کارگاه حفاظت و مرمت آثار تاریخی	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		متخصصین مرتبط یا سرمایه گذاران با معرفی حداقل یک نفر متخصص	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	
مشخصات خدمت		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input checked="" type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input checked="" type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
		سامانه های مرتبط: ندارد	
		سنجه: صفر- تاکنون مجوزی صادر نشده است	
۷- قوانین		نام قانون: آیین نامه مدیریت، ساماندهی، نظارت و حمایت از مالکان و دارندگان اموال فرهنگی-تاریخی منقول مجاز مصوب هیئت وزیران به شماره ۲۸۵۴۷ت۳۲۳۵۷ هـ مورخ ۱۳۸۴/۰۵/۱۰ لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: .....	
۸- ضامنه		۱-عنوان فایل: ..... ۲-عنوان فایل: ..... ۳-عنوان فایل: .....	
۹- هزینه		هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	
		مبلغ(مبالغ) شماره حساب نام صاحب حساب نام بانک کارمزد دفتر ارائه خدمات پرداخت بصورت الکترونیک توضیحات	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
متن پاسخ	متن سوال			
۱- مدارک تحصیلی مرتبط-سوابق کاری مرتبط-ارائه تأییدیه از مراجع ذیصلاح برای آموزش-فضای آموزشی مورد نیاز بر اساس استانداردهای تعیین شده	۱- مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت چیست؟			۱۱- سوالات پر تکرار
.....-۲	.....-۲			
.....-۳	.....-۳			
.....-۴	.....-۴			

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات	
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: .....		شناسه فرآیند: .....		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>				
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: <b>صفر - تاکنون متقاضی مراجعه نکرده است</b>		دوره زمانی: .....						
	متوسط زمان خدمت: <b>۱۲</b>		دوره زمانی: <b>ماه</b>						
	تعداد تواتر: <b>۱</b>		دوره تواتر: <b>سالانه</b>						
	تعداد مراجعه حضوری: <b>۶ مرتبه</b>		فصل ارائه خدمت: <b>تمام ایام سال</b>						
	شرایط دریافت خدمت: .....								
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک									
زمان اعتبار: <b>۳</b>		دوره زمانی اعتبار: <b>ساله</b> هزینه تراکنش: .....							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد: .....		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:			
.....		.....		.....		.....			