

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه خدمات موزه داری		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۲۱۸۲۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)						
۳- عنوان زیر خدمت: نظارت بر ورود/خروج اشیاء فرهنگی تاریخی موزه‌های وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۵						
۵- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی							
	نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی							
	دستگاه زیر مجموعه: اداره کل امور موزه‌ها							
مشخصات خدمت	الگوی خدمت	احراز صلاحیت و اعتبار سنجی (ارائه تأییدیه)						
	شرح کامل خدمت	نظارت بر امر نقل و انتقال اموال فرهنگی تاریخی						
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)						
	نوع مخاطبین	ادارات کل استانی و تمامی موزه‌های کشور در حوزه میراث فرهنگی						
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری						
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری						
	رویداد مرتبط با خدمت	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص				
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> شناسنامه	<input type="checkbox"/> کارت ملی	<input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه‌ها	<input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه	
		<input type="checkbox"/> تأمین اعتبار	<input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم	<input type="checkbox"/> شرح وظایف	<input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه‌ها	<input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه	<input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی	
	<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری							
	سامانه‌های مرتبط: ندارد							
	سنجه: ۱۰ مجوز							
۷- قوانین	نام قانون: آیین نامه اموال فرهنگی تاریخی نهادهای عمومی و دولتی مصوب ۱۳۸۱-دستورالعمل نقل و انتقال اموال فرهنگی تاریخی لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: .....							
۸- ضامنه	در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۲- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۳- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: .....							
۹- هزینه	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب	نام صاحب حساب	نام بانک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	پرداخت بصورت الکترونیک	توضیحات	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به					<input type="checkbox"/>		
	خدمت گیرندگان					<input type="checkbox"/>		
						<input type="checkbox"/>		

مراحل خدمت	ماهیت الکترونیک	سطح خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)-مکاتبات اداری	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input checked="" type="checkbox"/> اینترنت (سامانه جام) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input checked="" type="checkbox"/> اینترنت (سامانه جام) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
متن سوال	متن پاسخ	
۱- برای صدور مجوز انتقال امانی یا قطعی چه باید کرد؟	۱- مکاتبه و ارسال درخواست با ذکر محل انتقال آثار و مدت زمان انتقال آثار	
۲-.....	۲-.....	
۳-.....	۳-.....	
۴-.....	۴-.....	

۱۰-  
نحوه دسترسی به خدمت

۱۱-  
سوالات پر تکرار

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات	
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: .....		شناسه فرآیند: .....		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>				
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: ۱۰ مجوز		دوره زمانی: ۱۵ روز						
	متوسط زمان خدمت: ۱۵ روز		دوره زمانی: ۱۵ روز						
	تعداد تواتر: ۲ مرتبه		دوره تواتر: یکسال						
	تعداد مراجعه حضوری: ۱ مرتبه		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال						
	شرایط دریافت خدمت: .....								
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود		<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک		زمان اعتبار: ..... دوره زمانی اعتبار: ..... هزینه تراکش: .....					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد: .....		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:			
محمدرضا زاهدی									