

۱- عنوان خدمت کلان: ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۲۲۱۸۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)				
۳- عنوان زیر خدمت: ارائه محتوا در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۰				
۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی دستگاه زیر مجموعه: معاونت گردشگری						
الگوی خدمت شرح کامل خدمت با عنایت به تولید محتوای گردشگری مناسب و مستند در این دفتر، به منظور معرفی ظرفیت های گردشگری، میراث فرهنگی و صنایع دستی با هدف ترویج و تبلیغ کشورمان، و با توجه به درخواست بخش های مختلف دولتی و خصوصی جهت دریافت این محتوا به صورت فیزیکی و دیجیتال توزیع و ارائه محتوا به عنوان یکی از وظایف و خدمات اصلی این دفتر تعریف شده است.		آمار و اطلاعات				
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)						
نوع مخاطبین ماهیت خدمت سطح خدمت	 <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری				
رویداد مرتبط با: نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...				
مدارک لازم برای انجام خدمت <input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف						
<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه سامانه های مرتبط: سنجه: قلم / گیگا بایت و						
۷- قوانین قوانین و مقررات بالادستی لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:		نام قانون: بند(و) ماده ۱- فصل اول- اساسنامه سازمان جلب سیاحان/بند (الف)- ماده ۲- فصل اول- اساسنامه سازمان ایرانگردی و جهانگردی				
۸- ضامنه در صورت وجود، پیوست گردد.		۱-عنوان فایل: فرمت فایل: ۲-عنوان فایل: فرمت فایل: ۳-عنوان فایل: فرمت فایل:				
مبلغ(مبالغ)	شماره حساب	نام صاحب حساب	نام بانک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	پرداخت بصورت الکترونیک	توضیحات

	<input type="checkbox"/>						هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	۹- هزینه
	<input type="checkbox"/>							
	<input type="checkbox"/>							
	سطح خدمت			ماهیت الکترونیک			مراحل خدمت	
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)				
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)				
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			در مرحله درخواست خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)				
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)				
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			در مرحله ارائه خدمت	
	متن پاسخ			متن سوال				
	۱- در حال بروزرسانی و چاپ جدید به زبان های خارجی			۱- درخواست محتوای تبلیغاتی معرفی ایران به زبان خارجی				۱۱- سوالات پر تکرار
-۲		-۲				
-۳		-۳				

				۴-.....		۴-.....			
	توضیحات	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	زمان تخمینی استعمال	مبلغ پرداختی برای استعمال	عنوان استعمال	نام سامانه مرتبط	دستگاه استعمال شونده
	<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								
	<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								
	<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: ارایه (توزیع) محتوای تبلیغاتی	شناسه فرآیند: ارایه درخواست- ارایه مدارک مثبت- صحت سنجی- ارزش گذاری و بررسی محتوا با نوع و میزان تولیدات- اخذ مجوزات لازم جهت تحویل محتوا		فرمت فایل بر حسب bpmn <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد					
۱۴- جزئیات استعمال / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: نامحدود	دوره زمانی :							
	متوسط زمان خدمت: کمتر از یک هفته	دوره زمانی : عدم مصداق							
	تعداد تواتر: صفر	دوره تواتر:							
	تعداد مراجعه حضوری: ۱ تا ۲ بار	فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال							
شرایط دریافت خدمت : فعالیت شخص حقیقی یا حقوقی در حوزه گردشگری بین المللی									
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعمال می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک زمان اعتبار : دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش:									
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد: ۶۶۵۸۲۰۱۴		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط: بازار یابی و توسعه گردشگری خارجی		Shafeghat2023@gmail.com	
علی شفقتی									

