

<p>۱- عنوان خدمت کلان: ارائه مجوزهای خدمات مسافرتی و گردشگری</p>		<p>۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۱۳۶۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)</p>				
<p>۳- عنوان زیر خدمت: صدور/تمدید/اصلاح کارت راهنمای گشت</p>		<p>۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۶</p>				
<p>۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>		<p>نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>				
<p>دهنده نام دستگاه زیر مجموعه:</p>		<p>خدمت</p>				
<p>الگوی خدمت</p>		<p>احراز صلاحیت و اعتبار سنجی</p>				
<p>شرح کامل خدمت</p>		<p>صدور و تمدید کارت راهنمایان گردشگری</p>				
<p>نوع خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>				
<p>نوع مخاطبین</p>		<p>متقاضیان صدور کارت راهنمایان گردشگری و راهنمایان گشت برای تمدید</p>				
<p>ماهیت خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>				
<p>سطح خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری</p>				
<p>مشخصات</p>		<p>تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/></p>				
<p>رویداد مرتبط با:</p>		<p>تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت <input type="checkbox"/></p>				
<p>نحوه آغاز خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</p>				
<p>تشخیص دستگاه</p>		<p><input type="checkbox"/> سایر: ...</p>				
<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف</p>				
<p>خدمت محرمانه <input type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری</p>				
<p>سامانه های مرتبط: سامانه جامع نظارت، آمار و اطلاعات تأسیسات گردشگری (جانا) myst.mcth.ir</p>		<p>سنجه:</p>				
<p>۷- قوانین</p>		<p>نام قانون: آیین نامه راهنمایان گردشگری مصوب سال ۱۳۹۴-دستورالعمل اجرایی آیین نامه راهنمایان گردشگری مصوب ۱۳۹۵</p> <p>لینک قانون در اینترنت:</p> <p>شرح مختصر:</p>				
<p>۸- ضامم</p>		<p>در صورت وجود، پیوست گردد.</p> <p>۱- عنوان فایل: فرمت فایل:</p> <p>۲- عنوان فایل: فرمت فایل:</p> <p>۳- عنوان فایل: فرمت فایل:</p>				
<p>۹- هزینه</p>		<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p>				
توضیحات	پرداخت بصورت الکترونیک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	نام بانک	نام صاحب حساب	شماره حساب	مبلغ (مبالغ)
	<input type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>					

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
متن پاسخ	متن سوال			
.....-۱	۱-چه مدارکی برای اخذ کارت راهنمایان گردشگری نیاز است؟			۱۱- سوالات پر تکرار
.....-۲	۲-مراحل و شرایط دریافت کارت راهنمایان گردشگری چیست؟			
.....-۳	۳-داشتن تخصص برای صدور کارت و یا تمدید کارت شامل چه دوره هایی می باشد؟			
.....-۴-۴			

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	فراجا	تشخیص هویت						<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
	وزارت بهداشت	عدم اعتیاد						<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند:		شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>			
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:		دوره زمانی:					
	متوسط زمان خدمت: ۳۰		دوره زمانی: روز					
	تعداد تواتر:		دوره تواتر:					
	تعداد مراجعه حضوری:		فصل ارائه خدمت:					
	شرایط دریافت خدمت:							
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود		<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک		زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش:				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:		خانم نیره فرهنگ
						اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری		